

УЧРЕЖДЕНИЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПОДЛЕСНОВСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ  
ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»  
(ГАУ СО «Подлесновский дом - интернат  
для престарелых и инвалидов»)

---

---

ПРИКАЗ

от 30.08.2024

№ 586

Об утверждении Положения о  
правилах посещения получателей  
социальных услуг, страдающих  
психическими расстройствами,  
проживающими в ГАУ СО  
«Подлесновский дом-интернат для  
престарелых и инвалидов»

В соответствии с частью первой статьи 44.1 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-І «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», пунктом 1 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. N 610, а также в целях исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 мая 2024г. № 247н «Об утверждении общих требований к организации посещения лица, находящегося в Учреждения социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о правилах посещения получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, проживающими в ГАУ СО «Подлесновский дом-интернат для престарелых и инвалидов», согласно приложению № 1.
2. Ввести в действие Положение о правилах посещения получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, проживающими в ГАУ СО «Подлесновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» с 1 сентября 2024 года
2. Специалисту по социальной работе Адыловой Д.С. разместить информацию на официальном сайте учреждения.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по социальной работе Федотову Н.В.

Директор

Г.В. Воеводина

## Положение

о правилах посещения получателей социальных услуг, страдающими психическими расстройствами, проживающими в ГАУ СО «Подлесновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

### I. Общие положения

1. Государственное автономное учреждение Саратовской области «Подлесновский дом-интернат для престарелых и инвалидов», далее Учреждение, обеспечивает свободное посещение лица, находящегося в Учреждении (далее - получатель социальных услуг<sup>1</sup>), законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами<sup>2</sup> (далее - посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. N 3185-И "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (далее - Закон N 3185-И), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав).

2. Учреждение обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время<sup>3</sup>, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем Учреждения).

3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

1) в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории Учреждения (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования);

2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

3) вне Учреждения (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем Учреждения и получателем социальных услуг).

4. Учреждение оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями Учреждение, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

2) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав<sup>4</sup>;

3) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

4) возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

5) доступную и безбарьерную среду<sup>5</sup>;

6) сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его

посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится Учреждение.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в Учреждения на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:

1) коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

2) индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

6. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте Учреждения и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая информацию:

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем Учреждения времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в Учреждении, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей<sup>6</sup>;

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг;

в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине;

за пределами Учреждения или посредством видеосвязи, если необходимо содействие Учреждения в проведении встречи;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей Учреждения, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в Учреждении и мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;

7) о распорядке дня получателей социальных услуг.

7. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, Учреждение информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

<sup>1</sup> Пункт 3 статьи 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

<sup>2</sup> Пункт 8 статьи 9 Федерального закона N 442-ФЗ.

<sup>3</sup> Пункт 8 статьи 9 Федерального закона N 442-ФЗ.

<sup>4</sup> Абзац четвертый части второй статьи 37 и часть первая статьи 43 Закона N 3185-І.

<sup>5</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. N 363 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда".

<sup>6</sup> Абзац четвертый статьи 6 Федерального закона от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".